

TERMO DE GARANTIA E RESPONSABILIDADE

RETIRE SEU CHIP, CARTÃO DE MEMÓRIA, E ACESSÓRIOS. Não nos responsabilizamos por estes itens. **Garantia de 90 dias para serviços, incluindo troca de peças e, 30 dias para serviços sem troca de peças de acordo com termos, condições e exceções aqui descritas.** A garantia abrange somente o serviço executado e as peças substituídas, outros defeitos e outras peças não descritos na ordem de serviço ou venda não estão cobertos pela garantia. São testadas as principais funções dos aparelhos junto ao cliente sempre que possível. Defeitos que não sejam verificados na entrada, poderão ser incluídos no orçamento após a análise técnica. Defeitos intermitentes podem estar relacionados a defeitos na placa lógica do aparelho e muitas vezes o reparo não é viável. Reparos em aparelhos com telas trincadas, placa e soldas não podem ser defeitos. Se por qualquer razão estes serviços não tiverem êxito, o cliente poderá solicitar o estorno do valor pago após serem retiradas as eventuais peças usadas no reparo. Autorizando estes serviços o cliente isenta a Smart Mobile de qualquer dano decorrente do serviço. Aparelhos à prova d'água perdem vedação de fábrica. Aparelho com garantia do fabricante poderá perder sua garantia na abertura. DADOS E BACKUP: Recomendamos que o usuário realize o backup de seus dados, bem como a restauração para os padrões de fábrica antes da entrega de seu aparelho. Existe a possibilidade de perda parcial ou total de dados, antes, durante e após procedimentos técnicos. A responsabilidade da Smart Mobile se limita ao aparelho e em hipótese nenhuma a informações e dados contidos no aparelho ou hd. A empresa poderá solicitar a senha de acesso ao aparelho sempre que esta for necessária para testes de entrada, saída ou para o conserto do mesmo. Neste caso o cliente deverá fazer a substituição de suas senhas imediatamente. Caso o cliente opte por não fornecer senha de acesso, alguns testes não poderão ser executados, e caso identifique algum mau funcionamento, será gerado novo orçamento de responsabilidade exclusiva do cliente.

EXCLUSÕES DA GARANTIA: a garantia não cobre defeitos ocasionados por líquido, mau-uso ou queda. Lcd danificados com manchas ou linhas ou touchscreen quebrados não são cobertos pela garantia. Nas trocas de displays ou vidros, quaisquer danos ou arranhões, por menor que sejam, invalidam a garantia destas peças. A garantia não cobre defeitos ocasionados por uso de software inadequado ou vírus.

REPARO EM PLACA LÓGICA, OU DESOXIDAÇÃO (recuperação de aparelho molhado).

A substituição da placa lógica, quando disponível, possui altíssimo custo, por vezes, superior ao valor do aparelho. O reparo da placa lógica é uma tentativa, tendo em vista sua complexidade, com intuito de viabilizar financeiramente o conserto. **Existe risco do aparelho não ligar mais após este tipo de reparo.** Aprovando este serviço, o cliente assume este risco, e isenta a Smart Mobile de qualquer dano que possa ocorrer durante ou após o reparo.

PEÇAS ORIGINAIS OU IMPORTADAS: a Smart Mobile é uma Assistência Técnica Especializada multimarcas, não tendo qualquer vínculo com os fabricantes. Trabalhamos com as melhores peças originais, ou importadas disponíveis. Para aparelhos fora de linha, ou com mais de 5 anos de fabricação, a empresa poderá em alguns casos usar peças semi novas para o reparo, tendo em vista a falta de peças para tais aparelhos. Caso o cliente não solicite peças defeituosas na devolução do equipamento, estas serão descartadas. APARELHO RESERVA: a empresa poderá fornecer a seu critério um equipamento reserva a seus clientes, ficando estes responsáveis por quaisquer danos a este aparelho, deixando seu aparelho ou caução em cartão de crédito como garantia. O aparelho reserva deverá ser devolvido até 48h após a conclusão do serviço, com ou sem êxito. Após esses prazos, será cobrado diária de locação.

PRAZO PARA CONCLUSÃO DO SERVIÇO OU RETIRADA DO APARELHO: a Smart Mobile informa um prazo estimado para orçamento e conclusão do serviço a seus clientes, podendo este prazo ser estendido ao máximo de **25 dias** (contados da primeira entrada do aparelho). **Caso o serviço não seja concluído nesse prazo, o aparelho é considerado sem reparo automaticamente, independente de qualquer comunicação e em qualquer hipótese. Após esse prazo é obrigação do cliente agendar a retirada do aparelho com pelo menos dois dias úteis de antecedência** para que a empresa retire eventuais peças que possam ter sido utilizadas na tentativa de reparo do aparelho. Caso tenha realizado algum pagamento, deve o mesmo solicitar o estorno. É obrigação do cliente retirar o aparelho da loja em até 30 dias após a data da última entrada. Caso não o faça, será cobrada uma taxa diária de guarda do equipamento no valor de R\$9,00. Caso o aparelho não seja retirado em até 90 dias, o mesmo poderá seguir para descarte e reciclagem.

LOCAL DE EXECUÇÃO DO SERVIÇO: o aparelho poderá ser enviado para reparo em um dos laboratórios credenciados da empresa diferente do local de recebimento. RETIRADA DO APARELHO,

TRANSPORTE E SEGURO: o aparelho só poderá ser entregue ao cliente que realizou a entrada do aparelho, ou por representante autorizado por este na OS, formulário, ou mensagem eletrônica. O serviço de entrega, coleta, e guarda do equipamento possui cobertura contra furto, roubo ou extravio de até R\$400,00. Em caso de algum sinistro o cliente deverá apresentar a nota fiscal de compra do aparelho. Caso o cliente queira adicionar valor superior de cobertura de acordo com valor do equipamento, este deve registrar esta solicitação por escrito antes da entrega do equipamento à empresa. O serviço de coleta e entrega ao local determinado pelo cliente é cobrado à parte, e se por quaisquer razões sejam necessárias novas coletas e entregas, estas serão pagas pelo cliente.

FORO: Fica eleito o foro da Comarca da Capital do Rio de Janeiro para dirimir qualquer controvérsia oriunda deste contrato, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais especial ou privilegiado que possa ser.